



Inwonersaantal
1.132.975



Oppervlakte regio (km²)
405



PRESTATIES OP REGIONAAL NIVEAU



Aantal ritten (alle urgenties)
102.299
**Stijging t.o.v. 2021 van 4,4%*

Aantal patiënten ter plaatse gelaten (mobiel zorgconsult): **28.154**
**Stijging t.o.v. 2021 van 19,8%*

UITSPLITSING URGENTIES

52.186	ritten met A1-urgentie	<i>*Stijging t.o.v. 2021 van 5,4%</i>
28.229	ritten met A2-urgentie	<i>*Stijging t.o.v. 2021 van 9,7%</i>
21.884	ritten met B-urgentie (gepland vervoer; B1 en B2)	<i>*Daling t.o.v. 2021 van 3,5%</i>

Aantal patiënten vervoerd naar de SEH: **54.619**
**Stijging t.o.v. 2021 van 3,3%*

95% van de A1-inzetten binnen **17:58 minuten** ter plaatse
** In 2021 was dit binnen 17:13 minuten
* 95%-norm = 15 minuten*



Meldingen via 112 ontvangen
**Stijging t.o.v. 2021 van 17,8%*

Gemiddelde duur aanname en uitgifte meldkamer (A1): **02:44 minuten**
** In 2021 was dit 02:42 minuten*

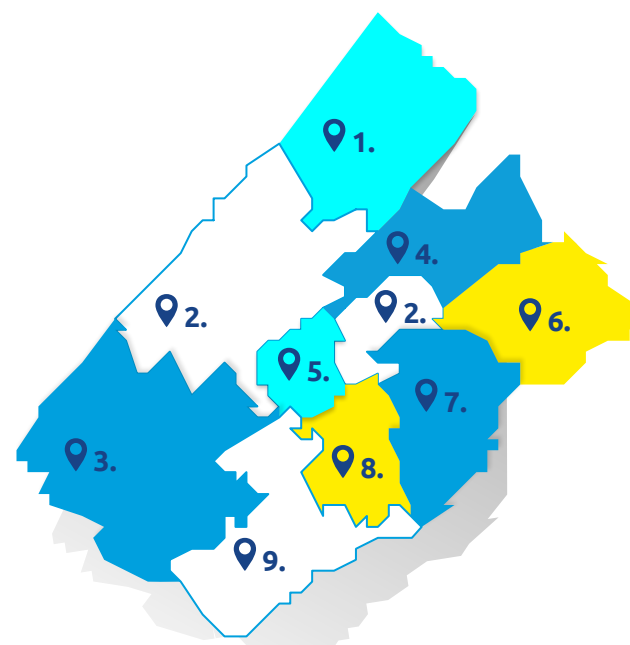
Gemiddelde uitrijtijd ambulance (A1): **00:50 minuten**
** In 2021 was dit 00:56 minuten*

Gemiddelde aanrijtijd ambulance (A1): **06:50 minuten**
** In 2021 was dit 06:54 minuten*

PRESTATIES OP GEMEENTENIVEAU



Gemeente	Aantal A1 ritten	Percentage van totaal A1	95% binnen X minuten A1**
1. Wassenaar *	328	0,7%	00:17:38
2. Den Haag	24.659	52,0%	00:17:03
3. Westland	3.914	8,3%	00:19:42
4. Leidschendam-Voorburg	3.267	6,9%	00:17:55
5. Rijswijk	2.573	5,4%	00:16:29
6. Zoetermeer	5.311	11,2%	00:17:03
7. Pijnacker-Nootdorp	1.516	3,2%	00:17:38
8. Delft	3.960	8,4%	00:18:32
9. Midden-Delfland	465	1,0%	00:19:13
Buiten de regio	1.403	3,0%	Niet bekend



* RAV Haaglanden: 328 ritten
RAV Hollands Midden: 916 ritten (samen 1.244 ritten in Wassenaar)
** 95%-norm = 15 minuten

DE PATIËNT



0 tot 1 jaar: **878**

1 tot 16 jaar: **4.989**

16 tot 75 jaar: **60.232**

75 jaar en ouder: **34.426**

HET TEAM EN DE VOERTUIGEN



18 middencomplexe ambulances



39 hoogcomplexe ambulances



3 rapid responders (auto)



1 rapid responder (motor)



5 Piket/dienst-voertuigen



1 CBRN-voertuig



1 GGB voertuig



3 logistieke voertuigen

Voor grote incidenten

	Aantal	Instroom	Uitstroom
Ambulanceverpleegkundigen	104	16	7
Bachelor medisch hulpverleners	5	3	3
Ambulancechauffeurs	112	11	3
Verpleegkundigen middencomplex	34	7	5
Chauffeurs middencomplex	37	8	1
Verpleegkundig centralisten	25	5	2
Logistiek centralist	8	0	1
Overige medewerkers (directie, staf, administratie)	47	10	4
Ziekteverzuimpercentage in 2022	7,33 %	<i>In 2021 was dit 5,66 %</i>	



Gemiddelde score planbare- en spoedeisende ambulancezorg*

9,16

**Iedere drie jaar voert Nivel een landelijk onderzoek uit naar de kwaliteit van ambulancezorg vanuit het patiëntenperspectief.*

Vorig onderzoek (2019) was dit 9,10

ONTWIKKELINGEN EN THEMA'S



Implementatie van het landelijk kwaliteitskader ambulancezorg en de bijbehorende kwaliteitssignalen.



49 klachten van patiënten en vertegenwoordigers behandeld



Koploper voor 2 projecten in het kader van digitale gegevensuitwisseling in de acute zorg (Met Spoed Beschikbaar).



2 calamiteiten onderzocht



Pilot gestart voor 'Passend vervoer voor personen met verward of onbegrepen gedrag'.



205 Veilig Incident Melden (VIM)-meldingen van personeel behandeld



Vorbereiding op de verbeterde urgentie-indeling per 2023.



612 meldingen Veilig Thuis gedaan

MEER INFORMATIE



- Kom bij ons werken
- Soorten vervoer
- Wat is spoedeisende ambulancezorg (A1 en A2)?
- Wat is niet-spoedeisende ambulancezorg (B-inzet)?
- Wat doet de verpleegkundig centralist ambulancezorg?
- Wat doet de uitgiftcentralist ambulancezorg?
- Digitale gegevensuitwisseling in de acute zorg (Met Spoed Beschikbaar)
- Over ambulancezorg
- Meer cijfers: Sectorkompas Ambulancezorg
- Neem contact op met RAV Haaglanden



RAV Haaglanden is een coöperatieve vereniging u.a. met als leden Witte Kruis Ambulancezorg, Ambulancezorg GGD Haaglanden en Ambulancezorg Zoetermeer. Uitvoering van de MKA-taak vindt plaats door Veiligheidsregio Haaglanden in opdracht van RAV Haaglanden.